

Algemene voorwaarden

Jupiter Vloerverwarming Benelux BV

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Jupiter Vloerverwarming: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Jupiter Vloerverwarming Benelux BV gevestigd aan de Westbaan 223 te Moordrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24342723;
 - b. wederpartij: de partij die met Jupiter Vloerverwarming een overeenkomst is aangegaan;
 - c. bedrijf: de wederpartij zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - d. consument: de wederpartij zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
 - e. overeenkomst: de overeenkomst tussen de wederpartij en Jupiter Vloerverwarming;
 - f. werkzaamheden: de montagewerkzaamheden die Jupiter Vloerverwarming in het kader van de overeenkomst voor de wederpartij uitvoert;
 - g. locatie: de locatie waar Jupiter Vloerverwarming in opdracht van de wederpartij werkzaamheden dient uit te voeren;
 - h. producten: alle goederen en materialen die Jupiter Vloerverwarming in het kader van de overeenkomst aan de wederpartij levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Jupiter Vloerverwarming en de wederpartij.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van het bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Jupiter Vloerverwarming vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Jupiter Vloerverwarming niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jupiter Vloerverwarming in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Jupiter Vloerverwarming heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de wederpartij na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met een gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Jupiter Vloerverwarming zijn vrijblijvend.
- 3.2. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Jupiter Vloerverwarming opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop Jupiter Vloerverwarming zijn aanbod of offerte baseert.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, het aanbod en overeenkomsten binden Jupiter Vloerverwarming niet.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jupiter Vloerverwarming niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. De door Jupiter Vloerverwarming aan de wederpartij verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden blijven eigendom van Jupiter Vloerverwarming en mogen zonder toestemming van Jupiter Vloerverwarming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden. De auteursrechten op offertes en ter beschikking gestelde documenten berusten bij Jupiter Vloerverwarming.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten afgeleverd dienen te worden goed bereikbaar is. Kunnen de producten niet afgeleverd worden op de door de wederpartij opgegeven afleverlocatie, dan worden de eventuele extra kosten die Jupiter Vloerverwarming daardoor heeft moeten maken aan de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 5. (Op)leveringstermijn

- 5.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de overeenkomst een (op)leveringstermijn is overeengekomen, dan geldt deze (op)leveringstermijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. In het geval dat een met de wederpartij overeengekomen termijn van (op)levering wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Jupiter Vloerverwarming ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 10, wordt de termijn van (op)levering automatisch verlengd met de periode dat Jupiter Vloerverwarming de overeenkomst wegens overmacht niet kan uitvoeren.
- 5.3. Als een termijnoverschrijding dreigt, dan zal Jupiter Vloerverwarming de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in overleg treden.

Artikel 6. Verplichtingen van de wederpartij

- 6.1. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Jupiter Vloerverwarming verstrekte gegevens en informatie.
- 6.2. De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het Jupiter Vloerverwarming onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.3. De wederpartij is verplicht een geleverd product overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken en de eventuele meegeleverde gebruiksaanwijzing of gegeven gebruiksinstructies strikt op te volgen.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. De consument wordt vooraf gefactureerd.
- 7.2. Het bedrijf wordt achteraf na de (op)levering gefactureerd, mits het bedrijf de kredietwaardigheid controle van de kredietverzekeraar van Jupiter Vloerverwarming heeft doorstaan.
- 7.3. Jupiter Vloerverwarming kan er, indien hij of haar kredietverzekeraar dat wenselijk vindt, er voor kiezen om bij bedrijven een deel facturatie te hanteren waarbij vooruit betaling kan worden gevraagd en naar gelang het vorderen van de werkzaamheden termijn facturen zullen worden verzonden.
- 7.4. De wederpartij dient de van Jupiter Vloerverwarming ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 7.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is het bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. De consument is de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij het bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00 excl. BTW. Bij een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld in overeenstemming met de Wet Incassokosten.
- 7.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen van Jupiter Vloerverwarming op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 7.7. Iedere betaling door de wederpartij strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de wederpartij tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Jupiter Vloerverwarming, totdat alle vorderingen die Jupiter Vloerverwarming op de wederpartij heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 8.2. Indien de wederpartij zijn verplichtingen jegens Jupiter Vloerverwarming niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, dan is Jupiter Vloerverwarming gerechtigd alle producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Jupiter Vloerverwarming op volledige schadevergoeding.
- 8.3. Indien Jupiter Vloerverwarming gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de wederpartij verplicht Jupiter Vloerverwarming toegang te verlenen tot alle locaties waar de producten van Jupiter Vloerverwarming zich bevinden.
- 8.4. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de wederpartij onmiddellijk Jupiter Vloerverwarming daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Jupiter Vloerverwarming.
- 8.5. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Jupiter Vloerverwarming toekomende rechten onverlet.

Artikel 9. Garantie en klachten

- 9.1. Op buis en droogbouw elementen wordt een fabrieksgarantie verleend van 10 jaar.
- 9.2. Op verdelers en alle mechanisch beweegbare en elektronische onderdelen wordt een fabrieksgarantie verleend van 2 jaar.
- 9.3. De verleende garantie strekt zich nooit verder uit, dan de garantie, zoals deze door de fabrikant op het product wordt verleend.
- 9.4. Een verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Jupiter Vloerverwarming kan doen gelden.
- 9.5. Klachten over de geleverde producten en/of over de uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na de (op)levering aan Jupiter Vloerverwarming kenbaar te worden gemaakt.
- 9.6. Klachten over het (op)geleverde worden niet in behandeling genomen en een garantieclaim wordt afgewezen indien:
 - a. de wederpartij het (op)geleverde niet op de juiste wijze heeft behandeld, gebruikt of onderhouden;
 - b. de wederpartij of een door de wederpartij ingeschakelde derde reparaties en/of werkzaamheden aan het (op)geleverde heeft uitgevoerd;
 - c. gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontplofingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen of uitzonderlijke weersomstandigheden;
 - d. de schade is veroorzaakt door derden (vernieling);
 - e. er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of onvermijdelijke afwijking;

- f. er sprake is van een gebrek aan het (op)geleverde dat is veroorzaakt door een werk dat en/of een zaak, zoals de op de locatie aanwezige verwarmingsinstallatie, die niet door Jupiter Vloerverwarming (op)geleverd is.
- 9.7. Na het indienen van de klacht dient de wederpartij Jupiter Vloerverwarming de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 9.8. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Jupiter Vloerverwarming slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.
- 9.9. Indien de wederpartij geen beroep toekomt op de garantie en/of de garantieclaim wordt afgewezen en Jupiter Vloerverwarming heeft wel in opdracht van de wederpartij reparatiewerkzaamheden aan het (op)geleverde uitgevoerd of laten uitvoeren en/of een of meerdere vervangende onderdelen geleverd, dan worden de kosten voor deze reparatiewerkzaamheden en/of voor de vervangende onderdelen aan de wederpartij in rekening gebracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en verjaring

- 10.1. Jupiter Vloerverwarming kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11;
 - enige daad of nalatigheid van de wederpartij.
- 10.2. De wederpartij is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Jupiter Vloerverwarming is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de wederpartij aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De wederpartij vrijwaart Jupiter Vloerverwarming tegen alle aanspraken ter zake.
- 10.3. Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt aan het (op)geleverde, sluit Jupiter Vloerverwarming iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 10.4. Jupiter Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor schade indien de wederpartij de producten verkeerd heeft gebruikt of heeft gebruikt in strijd met de gebruiksinstructies.
- 10.5. Jupiter Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 10.6. Jupiter Vloerverwarming is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade, reputatieschade, arbeidskosten, vertragingsschade, transportkosten en opgelegde boetes.
- 10.7. Indien Jupiter Vloerverwarming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jupiter Vloerverwarming beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Jupiter Vloerverwarming gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Jupiter Vloerverwarming beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de vergoeding die de wederpartij betaald heeft voor de werkzaamheden of voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de wederpartij uit welken hoofde ook jegens Jupiter Vloerverwarming vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Jupiter Vloerverwarming kan aanwenden, met dien verstande dat voor de consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt.
- 10.9. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Jupiter Vloerverwarming handelt, dan dient de wederpartij alle schade te vergoeden die Jupiter Vloerverwarming daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Jupiter Vloerverwarming is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: verkeersbelemmering, diefstal, brand, ongevallen, weersomstandigheden, terrorisme, oorlog, rellen, natuurrampen, beperkingen opgelegd door derden of de overheid, stroomstoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer, bedrijfsstoringen, ziekte van een of meerdere natuurlijke personen die namens Jupiter Vloerverwarming de overeenkomst uitvoeren en overheidsmaatregelen.
- 11.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van Jupiter Vloerverwarming.
- 11.3. Indien er sprake is van een overmacht situatie, dan zal Jupiter Vloerverwarming de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. Indien er beslag wordt gelegd op zaken van de wederpartij, op de wederpartij de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Jupiter Vloerverwarming het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Jupiter Vloerverwarming op schadevergoeding.
- 12.2. Indien de wederpartij een van zijn verplichtingen jegens Jupiter Vloerverwarming niet nakomt of Jupiter Vloerverwarming vreest dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen en de wederpartij is niet in staat om op eerste verzoek van Jupiter Vloerverwarming adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Jupiter Vloerverwarming het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Jupiter Vloerverwarming op schadevergoeding.
- 12.3. Voorts is Jupiter Vloerverwarming bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Jupiter Vloerverwarming de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de wederpartij in rekening gebracht, onverminderd het recht van Jupiter Vloerverwarming op vergoeding van schade die hij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. De wederpartij dient de intellectuele eigendomsrechten van Jupiter Vloerverwarming te allen tijde te respecteren.

Artikel 14. Geheimhouding

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Jupiter Vloerverwarming gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Jupiter Vloerverwarming zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Jupiter Vloerverwarming niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 15.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de wederpartij en Jupiter Vloerverwarming worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jupiter Vloerverwarming gevestigd is. De consument heeft 1 maand de tijd nadat Jupiter Vloerverwarming zich schriftelijk jegens de consument op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 15.2. Op alle met Jupiter Vloerverwarming gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

HOOFDSTUK 2: GROOTHANDEL

De in dit hoofdstuk 2 "Groothandel" opgenomen bepalingen zijn van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, indien Jupiter Vloerverwarming optreedt als groothandel en producten levert aan een bedrijf.

Artikel 16. Prijzen

- 16.1. De vermelde prijzen voor de producten zijn exclusief btw en exclusief transportkosten.

Artikel 17. Totstandkoming van de overeenkomst

- 17.1. De overeenkomst komt tot stand nadat het bedrijf schriftelijk, via de e-mail of telefonisch een bestelling bij Jupiter Vloerverwarming heeft geplaatst en Jupiter Vloerverwarming deze bestelling heeft bevestigd.

Artikel 18. Annulering en wijziging

- 18.1. Voordat Jupiter Vloerverwarming een aanvang heeft gemaakt met de levering van de bestelling, kan het bedrijf de bestelling schriftelijk of via de e-mail annuleren.
- 18.2. Nadat Jupiter Vloerverwarming een aanvang heeft gemaakt met de levering kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.
- 18.3. Een retourzending wordt enkel geaccepteerd indien Jupiter Vloerverwarming daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft verleend aan het bedrijf.
- 18.4. Indien het bedrijf de bestelling wenst te wijzigen, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De bestelling kan pas gewijzigd worden nadat het bedrijf akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten.

Artikel 19. Levering

- 19.1. Indien Jupiter Vloerverwarming de producten aflevert of laat afleveren op het door het bedrijf opgegeven adres, dan worden transportkosten aan het bedrijf in rekening gebracht en gaat het risico van de producten over op het bedrijf op het moment dat de producten op het adres zijn afgeleverd.
- 19.2. Indien het bedrijf de producten bij Jupiter Vloerverwarming ophaalt, dan gaat het risico van de producten over op het bedrijf op het moment dat de producten het magazijn van Jupiter Vloerverwarming hebben verlaten.
- 19.3. Jupiter Vloerverwarming heeft het recht om in deellieferingen te leveren.
- 19.4. Het bedrijf is verplicht de bestelde producten af te nemen.

Artikel 20. Verplichtingen van het bedrijf

- 20.1. Het is het bedrijf enkel toegestaan de producten te (laten) monteren overeenkomstig de montage- en/of gebruiksvorschriften.

Artikel 21. Garantie

- 21.1. De fabrieksgarantie op de geleverde producten komt te vervallen indien de producten door het bedrijf of door een derde niet op de juiste wijze zijn gemonteerd bij de eindgebruiker.

Artikel 22. Aansprakelijkheid

- 22.1. Jupiter Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor schade die het bedrijf lijdt doordat het bedrijf de producten niet op de juiste wijze opslaat, bewaart of vervoert, waardoor schade aan de producten kan ontstaan.
- 22.2. Jupiter Vloerverwarming kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan de geleverde producten en/of aan overige zaken van het bedrijf of van de eindgebruiker die het gevolg is van gebreken aan en/of het niet (naar behoren) functioneren van de verwarmingsinstallatie van de eindgebruiker.
- 22.3. Indien Jupiter Vloerverwarming naar zijn oordeel noodzaak is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan door zijn leveranciers geïnitieerde recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindgebruikers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht het bedrijf zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Jupiter Vloerverwarming kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade, zoals omzetverlies en reputatieschade, die het bedrijf lijdt door geïnitieerde recall-acties.

HOOFDSTUK 3: MONTAGEWERKZAAMHEDEN

De in dit hoofdstuk 3 "Montagewerkzaamheden" opgenomen bepalingen zijn van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, indien Jupiter Vloerverwarming de door de wederpartij bestelde producten op locatie monteert.

Artikel 23. Tarieven

- 23.1. Aan de consument kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn inclusief btw.
- 23.2. Aan het bedrijf kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 24. Totstandkoming van de overeenkomst

- 24.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de offerte van Jupiter Vloerverwarming heeft ondertekend en aan Jupiter Vloerverwarming heeft geretourneerd dan wel nadat de wederpartij op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Jupiter Vloerverwarming.

Artikel 25. Aanvangsdatum en wijzigen van de aanvangsdatum

- 25.1. De datum waarop Jupiter Vloerverwarming een aanvang maakt met de werkzaamheden komen partijen schriftelijk of via de e-mail overeen.
- 25.2. De wederpartij kan de overeenkomst niet annuleren. Wel heeft de wederpartij het recht de aanvangsdatum van de werkzaamheden te wijzigen. Indien de wederpartij de aanvangsdatum korter dan 5 dagen voor de geplande aanvang van de werkzaamheden wijzigt, dan worden wijzigingskosten aan de wederpartij in rekening gebracht. Deze wijzigingskosten bedragen:
- bij een wijziging korter dan 48 uur voor de geplande aanvangsdatum: 100% van de kosten voor de ingeplande monteurs;
 - bij een wijziging 48 uur of langer en korter dan 5 dagen voor de geplande aanvangsdatum: 50% van de kosten van maximaal 1 werkdag per ingeplande monteur.

Artikel 26. Uitvoering van de overeenkomst

- 26.1. Jupiter Vloerverwarming zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.
- 26.2. Jupiter Vloerverwarming heeft het recht bij de uitvoering van de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 27. Verplichtingen van de wederpartij

- 27.1. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat Jupiter Vloerverwarming tijdig de beschikking heeft over:
- alle met betrekking tot een gegeven opdracht vereiste, vergunningen, ontheffingen, toewijzingen, etc.;
 - toegang tot de locatie;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer en/of afvoer van materialen en werktuigen etc., alles op aanwijzing van Jupiter Vloerverwarming en voldoende ruimte voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden;
 - alle informatie over de locatie die voor Jupiter Vloerverwarming van belang kan zijn;
 - aansluitmogelijkheden voor elektrische machines en verlichting.
- 27.2. De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat de producten, materialen of gereedschappen van Jupiter Vloerverwarming veilig kunnen worden opgeslagen in voor Jupiter Vloerverwarming toegankelijke plaatsen.
- 27.3. De wederpartij zal Jupiter Vloerverwarming alle noodzakelijke medewerking dienen te verlenen voor de uitvoering van de werkzaamheden, hieronder wordt ook verstaan dat de locatie goed bereikbaar is.
- 27.4. De wederpartij stelt Jupiter Vloerverwarming in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede veilige manier tijdig, volledig en conform de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 27.5. De in, op en boven de locatie aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, welke de uitvoering van de werkzaamheden door Jupiter Vloerverwarming kunnen belemmeren, moeten door de wederpartij voor de aanvang van de werkzaamheden worden verwijderd. Indien door dergelijke obstakels schade aan materiaal van Jupiter Vloerverwarming ontstaat en/of de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd, dan zullen de kosten hiervan door Jupiter Vloerverwarming aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 27.6. Voor zover de wederpartij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de wederpartij verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, dan is de wederpartij hiervoor aansprakelijk.

Artikel 28. Checklist

- 28.1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Jupiter Vloerverwarming de wederpartij het document "Checklist voor montage Jupiter Systeem Ideaal".
- 28.2. Indien de wederpartij in strijd heeft gehandeld met de "Checklist voor montage Jupiter Systeem Ideaal", dan kan Jupiter Vloerverwarming niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de wederpartij daardoor heeft geleden en dan komt de fabrieksgarantie op de geleverde producten te vervallen.

Artikel 29. Meerkosten

- 29.1. Indien de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de locatie andere eigenschappen bevat dan waarvan Jupiter Vloerverwarming bij het tot stand komen van de overeenkomst is uitgegaan, dan kan dat tot meerkosten leiden. De meerkosten omschreven in dit artikel komen voor rekening van de wederpartij.
- 29.2. Wachttijden en oponthoud, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van de wederpartij aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, worden aan de wederpartij in rekening gebracht.
- 29.3. Jupiter Vloerverwarming mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Jupiter Vloerverwarming, dat in redelijkheid niet van Jupiter Vloerverwarming mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. De wederpartij wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de verhoging, dan heeft Jupiter Vloerverwarming het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de wederpartij recht heeft op schadevergoeding. De werkzaamheden die tot het moment van de ontbinding zijn uitgevoerd zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 30. Aansprakelijkheid

- 30.1. Indien de locatie niet over de eigenschappen beschikt die de wederpartij aan Jupiter Vloerverwarming kenbaar heeft gemaakt, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Jupiter Vloerverwarming daardoor lijdt.
- 30.2. Jupiter Vloerverwarming is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van zaken en/of bouwwerken van de wederpartij waaraan dan wel waarin Jupiter Vloerverwarming werkzaamheden verricht.
- 30.3. Zodra producten, materialen, onderdelen, gereedschappen en machines die voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigd zijn, op de locatie zijn aangevoerd, draagt de wederpartij de aansprakelijkheid voor alle risico's en schades, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de producten, materialen, onderdelen of gereedschappen en machines zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging.
- 30.4. Jupiter Vloerverwarming kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade aan het opgeleverde en/of aan overige zaken van de wederpartij die het gevolg is van gebreken aan en/of het niet (naar behoren) functioneren van de verwarmingsinstallatie van de wederpartij.

Artikel 31. Opschorting

- 31.1. Jupiter Vloerverwarming is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- Jupiter Vloerverwarming bij het uitvoeren van de werkzaamheden dreigt te worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen of aan een andere gevaarlijke situatie;
 - het materiaal waarmee als mede de omstandigheden waarin de overeenkomst dient te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen.